

# “SEGUROS PARA REACTIVAR”: MANUEL AGUILERA



Con la mira en el futuro. Tras una pérdida de 10.2% en el sector en México, Mapfre quiere reducir la brecha de protección e impulsar la economía.

La pandemia se convirtió en la principal catástrofe de la industria aseguradora en México, pues aunque muchos son los beneficios que ofrece este sector a la sociedad y la economía, “aún existe una brecha de protección de seguros tan grande que debe reducirse”, dice Manuel Aguilera, director general de Mapfre Economics. El estudio “El mercado asegurador latinoamericano en 2020”, elaborado por Mapfre Economics, realizado en 19 países de América Latina, evidenció que la pandemia de covid-19 significó un retroceso en la industria de los seguros, ya que en la región se registró una caída en 2020 de 11.9% en primas, siendo México, Brasil, Chile y Colombia, los países con el mayor rezago.

La pandemia se convirtió en la principal catástrofe de la industria aseguradora en México, pues aunque muchos son los beneficios que ofrece este sector a la sociedad y la economía, “aún existe una brecha de protección de seguros tan grande que debe reducirse”, dice Manuel Aguilera, director general de Mapfre Economics. El estudio “El mercado asegurador latinoamericano en 2020”, elaborado por Mapfre Economics, realizado en 19 países de América Latina, evidenció que la pandemia de covid-19 significó un retroceso en la industria de los seguros, ya que en la región se registró una caída en 2020 de 11.9% en primas, siendo México, Brasil, Chile y Colombia, los países con el mayor rezago.

## **¿Cómo le fue a Mapfre en la región, y en particular en México, en la pandemia?**

La situación fue muy similar prácticamente en todos los mercados de la región. Hubo unos más resilientes, como los seguros de salud o de gastos médicos por la propia aversión al riesgo sanitario, esa línea de negocio creció de manera muy importante no solo en México sino en todo el mundo. Pero hubo otros que fueron más afectados durante este periodo, como los seguros de vida y los de automóviles, por las restricciones a la movilidad y al contacto social. La pandemia fue muy dura para todo el sector a nivel mundial, al caer 1.3% en términos reales. En América Latina fue 11.9% y en México, medido en dólares, fue 10.2%. El covid-19 tuvo un fuerte impacto económico en el país, si lo comparamos contra los 19 países de América Latina, México fue el país número 17 en caída medida en dólares, 15 en caída en términos nominales y 17 en términos reales, es decir, por diferentes circunstancias, la pandemia tuvo un efecto especialmente grave en la actividad de seguros en México.

## **¿Cómo utiliza Mapfre la tecnología para ofrecer seguros a la medida del usuario?**

En materia aseguradora destacaríamos tres áreas donde estamos aprovechando las herramientas tecnológicas a nivel mundial; la primera es la utilización del llamado seguro basado en uso, donde el costo se mide en función del tiempo que se utiliza realmente la protección. La segunda área es la utilización de medios telemáticos para la protección de la salud, a través del acceso a la información que los consumidores quieren compartir con nosotros, lo que nos permite conocer los hábitos de vida y tener parámetros biométricos que nos ayudan a identificar el nivel de riesgo de cada uno de nuestros asegurados. La tercera área tiene que ver con el Internet de las Cosas que nos permite medir mejor el riesgo y, de esa manera, trazar una tarificación más equitativa y precisa para nuestros consumidores.

## **¿Por qué debemos prestar más atención al sistema de pensiones en México?**

En el caso particular de México, en 1997 se hizo una Reforma al Sistema de Pensiones con la introducción de las afores, que ha venido aliviando el problema, pero que está muy lejos de ser la solución final. En nuestra opinión, el cambio fundamental que tendría que darse ya, tiene que ver con estimular mecanismos complementarios de ahorro, que junto con las pensiones que se derivan de las afores, permitan a las personas complementar una pensión digna. Por ejemplo, la tasa de reemplazo, que es lo que representa la pensión como porcentaje del último salario, es de 30%, eso es lo que los trabajadores en promedio reciben el día que se jubilan, la tasa de reemplazo internacionalmente aceptable está entre 65 y 70%, estamos muy debajo de esos porcentajes, debemos estimular el ahorro en México.