



# MENSAJE PRESIDENTE NACIONAL

## **Estimados Colegas:**

Desafortunadamente las cifras de afectados por el COVID-19 sigue creciendo a nivel mundial y México no es la excepción.

Nuestro más amplio reconocimiento para las aseguradoras que han asumido las tareas de atención y pago de reclamaciones con un gran profesionalismo y de correspondencia con los asegurados que confiaron en la protección de una cobertura de Gastos Médicos y Vida.

Es de destacar que los casos atendidos por un seguro de gastos médicos representan el 01.49% del total de afectados. El índice de letalidad es menor entre los asegurados 6% y del 12% para los no asegurados, seguramente por los beneficios de recibir atención inmediata y de calidad.

Nuestro reconocimiento también para nuestros colegas, que han seguido atendiendo a sus clientes y en especial para aquellos que han logrado que, los asegurados afectados por COVID19, reciban una atención oportuna y eficiente.

Considerando GMM y Vida con corte al 29 de junio 2020, se han atendido un total de 5784 casos con indemnizaciones por 2080 MDP.

El Seguro Solidario que ofrecen las 87 aseguradoras afiliadas a la AMIS, ha indemnizado 151 casos en favor de los héroes que arriesgan sus vidas, para atender a los afectados por COVID19.

Esta semana tuvimos la oportunidad de conocer el caso de Mariana Vallejo, quien padece de fibrosis quística y está en proceso para que le realicen un trasplante de sus dos pulmones, su mamá siempre ha valorado la importancia de contar con un seguro de GMM y sin imaginárselo al momento de contratarlo, hoy gracias a esa decisión, ha podido brindarle a su hija las mejores atenciones para su padecimiento, esta muy agradecida con el servicio que ha recibido de la aseguradora que lleva su caso. No obstante ello, la intervención es sumamente costosa y están solicitando el apoyo de toda la comunidad para poder afrontar el valor del coaseguro, te invitamos a visitar el sitio [www.respiremosconmariana.com](http://www.respiremosconmariana.com) y seguramente te identificaras con esta causa.

Quienes nos dedicamos a la intermediación sabemos que, en la gran mayoría de los casos, las aseguradoras y afianzadoras, cubren las reclamaciones que se les presentan y que los asegurados quedan muy satisfechos del servicio que reciben.

Existen sin embargo reclamos que no se cubren, por estar excluidos de acuerdo con las condiciones del contrato de seguros, la labor del agente es muy importante para conciliar posiciones y explicar claramente al asegurado, las razones del resultado.

No obstante todo ello, es lamentable que algunos asegurados, aprovechen las redes sociales para defender casos que no están cubiertos, generalmente presentan la historia incompleta y a su favor, hacen con ello un gran daño al sector.

Estamos planeando una campaña que difunda las bondades del seguro, las reclamaciones que se pagan y las que se rechazan, con el propósito de posicionar adecuadamente a nuestro sector y evitar que por unos cuantos, nuestra imagen se vea afectada, en breve les daremos más información.

AMASFAC es la asociación que representa a los Agentes de Seguros y Fianzas, TODOS los Agentes de Seguros y Fianzas.

Cordialmente,

**Lic. Alejandro Sobera Biótegui**  
**Presidente Nacional**  
**AMASFAC**



A M A S F A C  
A S E S O R E S  
*Creamos Valor*