



**LIC. ALEJANDRO  
SOBERA  
BIÓTEGUI**

**Presidente Nacional  
AMASFAC**

**Email: [asesoresprofesionales@amasfac.org](mailto:asesoresprofesionales@amasfac.org)**

**Tel: (55) 5514 2090**

**Sitio WEB: [www.amasfac.org](http://www.amasfac.org)**

**Florencia 18, int. 101 y 102, Col. Juárez,**

**C.P. 06600, Ciudad de México**

# MENSAJE PRESIDENTE NACIONAL

**ESTIMADOS ASOCIADOS DE AMASFAC, DIRECTORES DE DISTRITO, PRESIDENTES E INTEGRANTES DEL CONSEJO DIRECTIVO NACIONAL. INTERMEDIARIOS Y ASEGURADOS EN GENERAL.**

- Desde el pasado mes de enero del presente año nos enteramos a través de los medios de comunicación del brote de un nuevo virus con origen la ciudad de Wuhan, China y de las medidas extremas que estaba tomando ese país para contener la propagación del virus, situación que efectivamente han logrado en beneficio de sus ciudadanos.

No obstante ello, el virus ya había contagiado a personas que estuvieron en el foco de infección y lo propagaron a nivel mundial, siendo declarado por la OMS como pandemia, pues es altamente contagioso, sobrevive en todo tipo de superficies y tarda 14 días en manifestar síntomas en quienes lo padecen.

Los países más afectados hasta este momento son Italia, España y Estados Unidos, de acuerdo con cifras de la OMS. México tiene un alto contacto con Estados Unidos y España y ello ha provocado que el virus también esté presente en nuestro país detectándose el primer caso el 28 de febrero pasado.

Nuestras autoridades sanitarias han declarado que se espera que las cifras de afectados siga creciendo de manera exponencial y el pico más alto se dará a finales del mes de junio próximo y que sea hasta el mes de octubre cuando los riesgos de contagio se eliminen.

De acuerdo con esta información, tenemos frente a nosotros retos enormes para afrontar esta situación de la mejor manera posible y está en nosotros colaborar para atenuar sus efectos negativos.

Como asociación, desde el momento mismo que surgieron los primeros casos declarados en nuestro país, hemos realizado varias actividades para apoyar a la comunidad de intermediarios y al sector en general, entre los más importantes están las siguientes:

- Hemos difundido a través de comunicados especiales para todos nuestros asociados, nuestro boletín y redes sociales, las recomendaciones de nuestras autoridades sanitarias.

Hemos compartido con nuestros asociados las comunicaciones especiales que se han generado en el sector, principalmente de aseguradoras confirmando en su gran mayoría que este riesgo se encuentra cubierto por sus pólizas.

Hemos apoyado a los asociados en condiciones críticas de salud y edad para ayudarles a gestionar el refrendo de su cédula, planteando oportunamente situaciones de excepción ante nuestras autoridades. Hemos compartido información útil para atender las recomendaciones de aislamiento, trabajo en casa, sin afectar la productividad de nuestras empresas.

Hemos reprogramado nuestros eventos más importantes para evitar concentraciones y riesgos de contagio.

Estamos facilitando canales alternos de comunicación, como lo son las videoconferencias, para que nuestros asociados mantengan contacto con sus colaboradores y clientes. También estamos organizando videoconferencias que apoyen la formación y desarrollo de nuestros asociados.

Hemos estado en contacto con nuestras autoridades y asociaciones afines para promover acciones de apoyo para intermediarios y asegurados que ayuden a enfrentar de la mejor manera posible esta situación.

Para nuestros asociados y colegas en general, hemos destacado la importancia de mantener contacto con todos nuestros asegurados, compartiéndoles información relevante y ofreciéndoles la certidumbre de la cobertura contratada, teniendo la información necesaria para darles orientación, asesoría y aclarar oportunamente sus dudas y, de ser necesario, apoyarles en las reclamaciones que se presenten.

Nos mantenemos en comunicación constante con todos nuestros líderes AMASFAC para intercambiar opiniones, tips e información que nos ayude a realizar nuestra labor de intermediarios en un marco de ética, profesionalismo y compromiso a la altura de los momentos que vivimos.

Estamos viviendo un momento de excepción en nuestro país, los retos que la situación nos presenta son enormes, estamos convencidos que la retroalimentación que se está dando entre nuestros colegas, la atención y cercanía que estamos ofreciendo a nuestros asegurados y prospectos, el contacto permanente con autoridades y asociaciones afines, mantenernos enterados y apoyar la difusión de los reportes y recomendaciones de nuestras autoridades sanitarias, son la manera en la que AMASFAC como asociación, puede contribuir para afrontar de la mejor manera posible estos momentos.

El sector asegurador y afianzador de nuestro país cuenta con una gran fortaleza financiera, los intermediarios tenemos una sólida preparación profesional y un gran compromiso con nuestros asegurados y nuestro país, estamos con toda la disposición y actitud para afrontar estos retos y superarlos juntos, sin duda hoy más que nunca nuestra suma y unión cobran especial relevancia para responder a nuestra sociedad a la altura de las circunstancias, es esta una de las principales fortalezas de AMASFAC, para cualquier duda o apoyo no dudes en contactarnos a través de nuestras redes sociales, nuestra página en internet o márcanos al teléfono 55142090.

**En AMASFAC...¡CREAMOS VALOR!**

**Muchas Gracias**

